



NEMZETI NÉPEGÉSZSÉGÜGYI ÉS GYÓGYSZERÉSZETI KÖZPONT

Panaszok/bejelentések kezelése

A Település-egészségügyi, Klímaváltozás és Környezeti Egészségátalás Elemző Osztály nem rendelkezik hatáskörrel és illetékességgel közegészségügyi jellegű panaszok és bejelentések kivizsgálása tekintetében.

A közfürdőkkel kapcsolatos bejelentések kivizsgálása *a közhasználatú fürdők létesítéséről és üzemeltetéséről* szóló alapján a fürdő fekvése szerint illetékes népegészségügyi feladatkörében eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatal hatásköre.

Természetes fürdőkkel kapcsolatban *a természetes fürdővizek minőségi követelményeiről, valamint a természetes fürdőhelyek kijelöléséről és üzemeltetéséről* szóló 78/2008. (IV. 3.) Korm. rendelet értelmében a fürdőhely fekvése szerint illetékes népegészségügyi feladatkörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatalhoz fordulhatnak beadvánnyal panasz esetén.

Ivóvízminőségre vonatkozó panaszok tekintetében *az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről* szóló 5/2023. (I.12.) Korm. rendelet alapján 1000 m³/nap mennyiségnél kevesebbet szolgáltató és 5000 főnél kevesebb fogyasztót ellátó ivóvízellátó rendszerekkel kapcsolatos ügyekben az illetékes népegészségügyi feladatkörében eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatala, az ennél nagyobb, illetve egy járás határán átnyúló vízellátó rendszerek esetén az illetékes népegészségügyi feladatkörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal rendelkezik hatáskörrel.

Fertőzésveszélyre, nem megfelelő közegészségügyi körülményekre vonatkozó bejelentések kivizsgálása *az egészségügyi hatósági és igazgatási tevékenységről* szóló 1991. évi XI. törvény alapján a népegészségügyi feladatkörében eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatalok hatásköre.

Egészségügyi kártevők elleni védekezés *a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről* szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendelet alapján a létesítmény fenntartójának feladata, amennyiben a fenntartó a jogszabályban foglaltaknak nem tesz eleget, a népegészségügyi feladatkörében eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatal kötelezi az egészségügyi kártevők elleni védekezésre.

A főváros teljes területén patkányfertőzöttség észlelése esetén <https://archiv.budapest.hu/Lapok/Szolgalatas/patkanybejelentes.aspx> honlapon tehet bejelentést.

Nemdohányzók védelme érdekében helyszíni hatósági ellenőrzéseket *az egészségügyi hatósági és igazgatási tevékenységről* szóló 1991. évi XI. törvény értelmében a népegészségügyi feladatkörében eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatalok végeznek. Tiltott

helyen történő dohányzás esetén bejelentéssel a területileg illetékes járási hivatalhoz fordulhatnak.

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó hulladékkal kapcsolatos közegészségügyi követelményekről szóló 13/2017. (VI. 12.) EMMI rendelet alapján, ha **lakásban vagy a hozzá tartozó ingatlanon a hulladékgyűjtés** jogszabályban meghatározott szabályait olyan súlyosan sértik meg, hogy közegészségügyi veszély keletkezik, a népegészségügyi feladatkörében eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatal vagy környezetvédelmi veszély esetén a hulladékgazdálkodási hatóság helyszíni ellenőrzést végez, és hatáskörében eljárva intézkedik a feltárt hiányosságok megszüntetése érdekében. Ingatlanon nagy mennyiségben hátrahagyott, valamint **illegálisan lerakott hulladékok** tekintetében a *hulladékgazdálkodási hatóság kijelöléséről* szóló 124/2021. (III. 12.) Korm. rendelet alapján hatáskörrel rendelkező területileg illetékes vármegyei kormányhivatalhoz, mint területi hulladékgazdálkodási hatósághoz fordulhatnak bejelentéssel.

Fentiekén túl *Magyarország helyi önkormányzatairól* szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény szerint a helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladat a hulladékgazdálkodás, hulladékgyűjtés biztosítása.

A Legionella által okozott fertőzési kockázatot jelentő közegekre, illetve létesítményekre vonatkozó közegészségügyi előírásokról szóló 49/2015. (XI. 6.) EMMI rendelet értelmében a **Legionella-expozíció szempontjából kockázatot jelentő közegeket**, a Legionella-fertőzési kockázatot jelentő létesítményeket, illetve a fokozott Legionella-fertőzési kockázatot jelentő létesítményeket a népegészségügyi feladatkörében eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatal ellenőrzi és szükség szerint intézkedik.

Belső téri levegőminőséget érintő panaszbeadvánnyal *az egészségügyi hatósági és igazgatási tevékenységről* szóló 1991. évi XI. törvény alapján a népegészségügyi feladatkörében eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatalhoz fordulhat.

Munkahelyekre vonatkozó bejelentések kivizsgálása *a munkahelyek munkavédelmi követelményeinek minimális szintjéről* szóló 3/2002. (II. 8.) SzCsM-EüM együttes rendelet és *az állami foglalkoztatási szerv, a munkavédelmi és munkaügyi hatóság kijelöléséről, valamint szervek hatósági és más feladatainak ellátásáról* szóló 320/2014. (XII. 13.) Korm. rendelet értelmében a fővárosi és vármegyei kormányhivatal hatásköre.

A levegőtisztaság-védelmi ügyben (levegőszennyezés, bűzhatás) a hatósági jogkört a területi környezetvédelmi hatóság gyakorolja *a levegő védelméről* szóló 306/2010. (XII. 23.) Korm. rendelet értelmében. A járási környezetvédelmi hatóság a legfeljebb 500 kWth névleges bemenő hőteljesítményű, háztartási és közintézmény tüzelőberendezés forrásával, az összesen 140 kWth-nál kisebb névleges bemenő hőteljesítményű kizárólag füstgázt kibocsátó tüzelőberendezés forrásával, az egy háztartásban élő személy(ek) mindennapi szükségleteinek kielégítésére, otthona fenntartására szolgáló tevékenység és az ahhoz használt berendezés forrásával, a nem gazdálkodó szervezet által végzett tevékenység okozta bűzterheléssel, és a nem gazdálkodó szervezet által működtetett diffúz légszennyező forrással kapcsolatos levegőtisztaság-védelmi hatósági ügyben jár el első fokon.

Birtokvédelmi eljárás lefolytatására külön kérelemre *a Polgári Törvénykönyvről* szóló 2013. évi V. törvény értelmében a területileg illetékes önkormányzat jegyzője rendelkezik hatáskörrel.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, illetve az annak végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet határozza meg **a közműves szennyvízelvezetés** felhasználókra vonatkozó szabályait, melynek értelmében a felhasználó köteles a házi szennyvízhálózat építési követelményeknek megfelelő kialakítására, üzemképes állapotának fenntartására és a szolgáltatási díj megfizetésére.

Vízügyi és vízvédelmi jellegű panaszok kivizsgálása *a vízgazdálkodásról* szóló 1995. évi LVII. törvény szerint, valamint a *vízügyi igazgatási és a vízügyi, valamint a vízvédelmi hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről* szóló 223/2014. (IX. 4.) Korm. rendelet értelmében a területi vízügyi, továbbá területi vízvédelmi hatóság, azaz a vármegyei kormányhivatal hatásköre.